



HOME LYNQ™ POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Corta. Simple. Clara.

Home LYNQ™ Edición de Lanzamiento — Biblioteca de Políticas para Miembros

Aproveche su Red Rápidamente

Versión 1.0

Fecha de Vigencia: 20 de julio de 2026

Tabla de Contenidos

1. Nuestra Filosofía de Reembolsos.....	3
2. Alcance de esta Política.....	3
3. Cuota de Inscripción de Membresía	3
4. Community Access Plan.....	4
5. Cargos Duplicados o Incorrectos	4
6. Eventos y Contenido Educativo	4
7. Circunstancias Excepcionales	4
8. Cómo Solicitar un Reembolso	5
9. Cómo se Procesan los Reembolsos	5
10. Información de Contacto.....	5
Un Mensaje para Nuestros Miembros	5

Esta traducción se proporciona por su conveniencia. En caso de conflicto entre esta versión en español y la versión original en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

1. Nuestra Filosofía de Reembolsos

Home LYNQ™ quiere que todos los Miembros se sientan bien al unirse a nuestra comunidad. Esta Política de Reembolsos está pensada para ser corta, simple y fácil de entender — usted no debería necesitar un título en derecho para saber qué sucede si cambia de opinión.

Esta Política debe leerse junto con el Acuerdo de Membresía y la Guía de Membresía, los cuales describen cómo funcionan la Membresía, la Cuota de Inscripción de Membresía, y el Community Access Plan™.

2. Alcance de esta Política

Esta Política explica cómo funcionan los reembolsos para la Cuota de Inscripción de Membresía, el Community Access Plan, y los eventos y Contenido Educativo de Home LYNQ adquiridos por separado. Se aplica a todos los Miembros, sin importar cómo se hayan inscrito.

3. Cuota de Inscripción de Membresía

La Cuota de Inscripción de Membresía única proporciona acceso para convertirse en Miembro de Home LYNQ y establece la elegibilidad para el Lifetime Community Membership™. Tan pronto como se completa la inscripción, un nuevo Miembro recibe acceso inmediato al Contenido Educativo, al Sitio Web del Miembro y a la Plataforma para Miembros, a los recursos comunitarios, y a otros beneficios de Membresía.

Debido a que ese acceso es inmediato y sustancial — no hay una forma práctica de “devolver” el contenido una vez que se ha puesto a disposición — la Cuota de Inscripción de Membresía no es reembolsable, salvo que la ley aplicable lo requiera o se indique expresamente en una oferta promocional por escrito. Preferimos ser transparentes sobre esto ahora en lugar de que se sienta como una sorpresa después.

Se alienta a los Miembros a revisar toda la información de Membresía y hacer cualquier pregunta antes de inscribirse. Las situaciones que involucren un error administrativo genuino, como una inscripción duplicada, se manejan bajo la Sección 5 (Cargos Duplicados o Incorrectos) y la Sección 7 (Circunstancias Excepcionales).

4. Community Access Plan

El Community Access Plan es una suscripción recurrente, facturada por adelantado para cada período de facturación. Debido a que proporciona acceso continuo en lugar de una compra única, los pagos ya realizados por un período de facturación vigente no son reembolsables, salvo que la ley aplicable lo requiera. Cancelar detiene la facturación futura en lugar de revertir cargos anteriores, según se describe en la Guía de Membresía.

5. Cargos Duplicados o Incorrectos

Si usted cree que se le cobró incorrectamente, que se le cobró más de una vez por la misma transacción, o que experimentó algún otro error de facturación, por favor contacte a Home LYNQ con prontitud. Home LYNQ revisará el asunto y, si ocurrió un error de facturación, tomará la medida correctiva apropiada, la cual puede incluir la emisión de un reembolso o crédito en la cuenta por el cargo específico en cuestión.

6. Eventos y Contenido Educativo

Algunos eventos, cursos, o Contenido Educativo de Home LYNQ pueden ofrecerse por una cuota separada, fuera de los beneficios estándar de Membresía. La elegibilidad de reembolso para estas compras se describe en los materiales específicos de inscripción o registro proporcionados al momento de la compra. Cuando esos materiales no digan nada al respecto, se aplica el proceso general de solicitud descrito en la Sección 8.

7. Circunstancias Excepcionales

Home LYNQ entiende que surgen situaciones inesperadas. Aunque las Cuotas de Inscripción de Membresía y los cargos del Community Access Plan generalmente no son reembolsables, Home LYNQ puede, a su entera discreción, revisar solicitudes que involucren circunstancias excepcionales — tales como errores administrativos, inscripciones duplicadas, u otras situaciones en las que un reembolso sea genuinamente apropiado.

Debido a que los Miembros reciben acceso inmediato al Contenido Educativo y a otros beneficios de Membresía al momento de la inscripción, las solicitudes de reembolso basadas únicamente en la decisión de un Miembro de no continuar después de que se le ha otorgado dicho acceso generalmente no serán aprobadas. Esta sección le da a Home LYNQ margen para hacer lo correcto cuando alguien ha cometido genuinamente un error, sin convertir cada cambio de opinión en un reembolso.

Nada en esta sección crea una obligación para Home LYNQ de emitir un reembolso, salvo que la ley lo requiera.

8. Cómo Solicitar un Reembolso

Para solicitar un reembolso o consultar sobre un problema de facturación, contacte a Home LYNQ usando la información en la Sección 10 (Información de Contacto). Por favor incluya su nombre completo, la dirección de correo electrónico asociada con su Membresía, la fecha y el monto de la transacción, y una descripción del problema — esto nos ayuda a revisar su solicitud de forma rápida y correcta.

9. Cómo se Procesan los Reembolsos

Los reembolsos aprobados se emiten al método de pago original siempre que sea posible. Home LYNQ hará esfuerzos razonables para acusar recibo de las consultas relacionadas con reembolsos con prontitud, aunque su banco o proveedor de pagos puede tomar tiempo adicional para poner los fondos reembolsados a disposición.

Cuando la ley aplicable proporcione derechos de reembolso diferentes o adicionales, Home LYNQ honrará esos derechos. Nada en esta Política limita ningún derecho que un Miembro pueda tener bajo la ley aplicable.

10. Información de Contacto

Las preguntas o solicitudes de reembolso pueden dirigirse a:

Home LYNQ Inc.

Departamento de Servicios para Miembros

Correo electrónico: support@homelynq.com

Dirección Postal: Galleria Tower I, 2700 Post Oak Blvd, Floor 16, Suite 1625, Houston, TX 77056

Un Mensaje para Nuestros Miembros

Queremos que unirse a Home LYNQ se sienta como una decisión fácil — y eso significa ser igual de directos si las cosas no funcionan.

Si algo no está bien, preferimos escucharlo y corregirlo antes que dejarlo sentirse atrapado. Eso es parte de lo que significa construir una comunidad basada en la confianza — y es parte de cómo usted puede Aprovechar su Red Rápidamente con confianza.

Gracias por darle a Home LYNQ la oportunidad de ser parte de su camino.

Juntos, continuemos...

Aprender. Crecer. Conectar. Servir.