



HOME LYNQ™ POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Porque las Relaciones Significativas se Construyen sobre la Confianza

Home LYNQ™ Edición de Lanzamiento — Biblioteca de Políticas para Miembros

Aproveche su Red Rápidamente

Versión 1.0

Fecha de Vigencia: 20 de julio de 2026

Tabla de Contenidos

Nuestro Compromiso con la Privacidad	3
Alcance de esta Política.....	3
Definiciones	3
Información que Recopilamos	4
Información que Usted Proporciona	4
Información de la Cuenta	5
Información Recopilada Automáticamente.....	5
Cookies y Tecnologías Similares.....	5
Cómo Usamos su Información.....	5
Comunicaciones Comunitarias	6
Cómo Compartimos Información	6
Conexiones de la Red Profesional	6
Cookies y Tecnologías de Rastreo	7
Cookies Esenciales.....	7
Cookies de Rendimiento y Analítica	7
Cookies Funcionales	7
Tecnologías de Mercadotecnia	7
Administración de Cookies	7
Servicios de Terceros	8
Sus Opciones de Privacidad	8
Seguridad de Datos	8
Retención de Datos	9
Requisito de Edad y Privacidad de Menores	9
Derechos de Privacidad Estatales	10
Residentes de California	10
Residentes de Texas	10
Usuarios Internacionales	10
Cambios a esta Política	10
Contáctenos	11
Nuestro Compromiso con Nuestros Miembros	11

Esta traducción se proporciona por su conveniencia. En caso de conflicto entre esta versión en español y la versión original en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Nuestro Compromiso con la Privacidad

En Home LYNQ™, creemos que las relaciones significativas se construyen sobre la confianza. Proteger su información personal es una parte importante de ganar y mantener esa confianza.

Home LYNQ se compromete a recopilar, usar, almacenar y proteger su información de manera responsable, mientras brinda una experiencia segura y atractiva para nuestros Miembros y Visitantes. Nuestro objetivo es ser transparentes sobre qué información recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y qué opciones tiene usted disponibles.

Ya sea que esté simplemente explorando el Sitio Web de Home LYNQ o participando como Miembro de la comunidad de Home LYNQ, queremos que se sienta seguro de que su información se maneja con cuidado y respeto.

Esa confianza es parte de lo que hace posible Aprovechar su Red Rápidamente — una red solo se mueve rápido cuando las personas que la integran confían en cómo se maneja su información.

Alcance de esta Política

Esta Política de Privacidad explica cómo Home LYNQ Inc. (“Home LYNQ,” “nosotros” o “nuestro”) recopila, usa, almacena, comparte y protege la información obtenida a través del Sitio Web de Home LYNQ, la Plataforma para Miembros, los programas educativos, los eventos (presenciales o virtuales), la Red Profesional, el soporte al cliente, las encuestas, y cualquier otro producto o servicio de Home LYNQ que enlace a esta Política.

Esta Política se aplica ya sea que usted visite el Sitio Web de Home LYNQ, cree una cuenta, se inscriba como Miembro, asista a un evento, participe en la comunidad, o interactúe de cualquier otra forma con Home LYNQ. Al usar los servicios de Home LYNQ, usted reconoce haber leído esta Política.

Definiciones

Algunos términos tienen un significado específico a lo largo de esta Política. Se utilizan de manera consistente con el Acuerdo de Membresía.

Visitante. Cualquier persona que explore el Sitio Web de Home LYNQ sin haberse inscrito como Miembro.

Miembro. Cualquier persona que se haya inscrito en Home LYNQ, según se describe en el Acuerdo de Membresía.

Sitio Web de Home LYNQ. Nuestro sitio web público, abierto tanto a Miembros como a Visitantes.

Plataforma para Miembros. El portal, aplicación o entorno digital que los Miembros utilizan para acceder al contenido y las funciones comunitarias de Home LYNQ.

Información Personal. Información que identifica, se relaciona con, o podría razonablemente vincularse con una persona específica — por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal o información de pago.

Red Profesional. La comunidad de profesionales inmobiliarios y afines conectados a través de Home LYNQ para educación, presentaciones y colaboración.

Profesional Participante. Un Miembro reconocido por Home LYNQ como parte de la Red Profesional.

Proveedor de Servicios. Una empresa externa con la que Home LYNQ trabaja para ayudar a operar nuestro negocio — por ejemplo, alojamiento web, procesamiento de pagos o envío de correo electrónico.

Información que Recopilamos

La información que recopilamos depende de cómo interactúe con Home LYNQ.

Información que Usted Proporciona

Usted puede proporcionar voluntariamente información, incluyendo:

- nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- nombre de la empresa o correduría y cargo;
- información de pago, procesada de forma segura por un Proveedor de Servicios;
- fotografías de perfil e información de redes sociales;
- preferencias educativas y registros de eventos;
- respuestas a encuestas y comunicaciones de soporte al cliente;
- testimonios y otra información que usted elija compartir.

Información de la Cuenta

Cuando usted crea una cuenta de Home LYNQ, podemos recopilar su nombre de usuario, una contraseña encriptada, su opción de Membresía, sus preferencias de cuenta y comunicación, su historial de inicio de sesión y su actividad en la cuenta.

Información Recopilada Automáticamente

Cuando usted visita el Sitio Web de Home LYNQ o la Plataforma para Miembros, cierta información se recopila automáticamente — como la dirección IP, el tipo de navegador y dispositivo, las páginas visitadas, el sitio web de referencia, y la fecha, hora y duración de su visita. Esto nos ayuda a entender cómo se utiliza la plataforma y a mantenerla funcionando de forma fluida y segura.

Cookies y Tecnologías Similares

Home LYNQ utiliza cookies y tecnologías similares para mantener el Sitio Web de Home LYNQ y la Plataforma para Miembros funcionando correctamente, recordar sus preferencias, entender cómo nuestra comunidad utiliza nuestros servicios, y mejorar su experiencia con el tiempo. La Sección 7 (Cookies y Tecnologías de Rastreo) explica esto con más detalle.

Cómo Usamos su Información

Home LYNQ utiliza la información para apoyar nuestra misión de ayudar a los Miembros a Aprender, Crecer, Conectar y Servir. Podemos usar su información para:

- proporcionar los servicios de Membresía y operar la Plataforma para Miembros;
- procesar pagos;
- proporcionar Contenido Educativo y funciones comunitarias;
- comunicarnos con los Miembros sobre su Membresía;
- administrar eventos;
- apoyar conexiones dentro de la Red Profesional;
- mejorar nuestros productos y servicios;
- personalizar su experiencia;
- responder a consultas y brindar soporte;
- mantener la seguridad de nuestra plataforma y detectar fraudes;
- cumplir con obligaciones legales; y
- hacer cumplir el Acuerdo de Membresía y las Políticas de Home LYNQ.

Comunicaciones Comunitarias

Una de las cosas que hace único a Home LYNQ es nuestra comunidad. Los Miembros pueden recibir comunicaciones sobre oportunidades educativas, seminarios web, eventos, oportunidades de networking, anuncios comunitarios, nuevo Contenido Educativo y actualizaciones para Miembros.

Los Miembros pueden optar por no recibir correos promocionales en cualquier momento, aunque ciertas comunicaciones de cuenta y transaccionales son necesarias para mantener una Membresía en Buena Reputación.

Cómo Compartimos Información

Home LYNQ valora la confianza que los Miembros y Visitantes depositan en nosotros y se compromete a manejar la información personal de manera responsable. No vendemos información personal en el sentido tradicional de vender listas de clientes o datos personales a terceros no relacionados para sus propios fines de mercadotecnia independientes.

Para operar nuestro negocio, podemos compartir información con Proveedores de Servicios que nos ayudan a administrar Home LYNQ — por ejemplo, empresas que manejan el procesamiento de pagos, alojamiento de sitios web, almacenamiento en la nube, envío de correo electrónico, gestión de eventos, analítica o soporte al cliente — así como con asesores legales y financieros, una entidad sucesora en caso de fusión o venta, y autoridades gubernamentales cuando la ley lo requiera. Home LYNQ exige a los Proveedores de Servicios que protejan la información personal de conformidad con esta Política.

Conexiones de la Red Profesional

Esto es Aproveche su Red Rápidamente en la práctica: una de las cosas que hace valioso a Home LYNQ es ayudar a conectar a las personas con Profesionales Participantes de la comunidad. Cuando usted solicita voluntariamente información, asistencia, o una presentación con un Profesional Participante — por ejemplo, al solicitar ser contactado sobre la compra, venta, financiamiento, aseguramiento, reubicación o mantenimiento de una vivienda — usted autoriza a Home LYNQ a compartir la información razonablemente necesaria para facilitar esa conexión.

Dependiendo de su solicitud, esto puede incluir su nombre, información de contacto, ubicación general, los servicios que le interesan, su método de contacto preferido, y cualquier otra información que usted elija compartir.

Los Profesionales Participantes pueden mantener una relación comercial separada con Home LYNQ relacionada con la mercadotecnia y promoción de sus servicios. Cualquier intercambio de su información se limita a lo razonablemente necesario para facilitar la conexión o el servicio que usted solicitó, y se maneja de conformidad con la ley aplicable. Los Profesionales Participantes son independientemente responsables de sus propias prácticas de privacidad una vez que reciben la información que usted ha autorizado a Home LYNQ a compartir, y Home LYNQ no les permite usar su información para fines no relacionados con lo que usted solicitó.

Cookies y Tecnologías de Rastreo

Para mejorar su experiencia y nuestros servicios, Home LYNQ utiliza cookies y tecnologías similares — pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo que ayudan a reconocer a los visitantes recurrentes, recordar preferencias, y ayudarnos a entender cómo las personas usan nuestra plataforma.

Cookies Esenciales

Estas cookies respaldan la autenticación de cuentas, la seguridad de cuentas, la prevención de fraude, la gestión de sesiones y otras funciones esenciales. Debido a que son lo que mantiene al Sitio Web de Home LYNQ y a la Plataforma para Miembros funcionando de forma segura, generalmente no pueden desactivarse sin afectar el funcionamiento de la plataforma.

Cookies de Rendimiento y Analítica

Estas nos ayudan a entender cómo los Miembros usan el Sitio Web de Home LYNQ — páginas visitadas, patrones de navegación, duración de sesión y errores técnicos — para poder mejorar el rendimiento y la experiencia general del Miembro. Cuando corresponda, esta información se agrega o se anonimiza antes de analizarla.

Cookies Funcionales

Estas recuerdan preferencias como el estado de inicio de sesión, el idioma, la configuración de visualización y el contenido visto anteriormente, para que la plataforma se sienta familiar cada vez que regrese.

Tecnologías de Mercadotecnia

Home LYNQ puede usar cookies, píxeles o tecnologías similares para entender la efectividad de nuestros programas educativos, alcance comunitario y comunicaciones con Miembros, y para brindar información relevante sobre eventos, Contenido Educativo y oportunidades de Membresía de Home LYNQ. Cuando la ley lo requiera, Home LYNQ obtendrá el consentimiento apropiado antes de usar ciertas tecnologías de mercadotecnia.

Administración de Cookies

La mayoría de los navegadores le permiten administrar o desactivar las cookies a través de su configuración. Tenga en cuenta que desactivar ciertas cookies puede afectar el funcionamiento del Sitio Web de Home LYNQ o de la Plataforma para Miembros.

Servicios de Terceros

Home LYNQ trabaja con Proveedores de Servicios cuidadosamente seleccionados para ayudar a operar nuestro negocio y brindar servicios a los Miembros — por ejemplo, empresas que asisten con alojamiento, almacenamiento en la nube, procesamiento de pagos, gestión de relaciones con clientes, envío de correo electrónico, alojamiento de seminarios web y eventos, analítica, soporte al cliente, verificación de identidad, ciberseguridad, programación y alojamiento de video. Se espera contractualmente que cada Proveedor de Servicios proteja la información personal de conformidad con la ley aplicable.

Home LYNQ no controla las prácticas de privacidad de sitios web o servicios de terceros que operan independientemente de Home LYNQ, y alentamos a los Miembros a revisar las políticas de privacidad de cualquier proveedor externo antes de compartir información personal con ellos.

Sus Opciones de Privacidad

Home LYNQ cree que usted debería tener opciones significativas sobre su información personal. Dependiendo de la ley aplicable, usted puede tener la posibilidad de:

- acceder a la información personal que Home LYNQ tiene sobre usted;
- solicitar la corrección de información inexacta;
- solicitar la eliminación de información personal elegible;
- solicitar una copia de cierta información personal;
- administrar sus preferencias de comunicación; y
- administrar sus preferencias de cookies cuando estén disponibles.

Para ejercer cualquiera de estas opciones, contacte a Home LYNQ usando la información en la Sección 16 (Contáctenos). Tenga en cuenta que Home LYNQ puede necesitar retener cierta información para completar transacciones, cumplir con obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir el Acuerdo de Membresía, o proteger a Home LYNQ y a su comunidad contra fraude o actividad ilícita.

Seguridad de Datos

Proteger la información de los Miembros es una responsabilidad que tomamos en serio. Home LYNQ mantiene salvaguardas administrativas, técnicas y físicas razonablemente diseñadas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción — incluyendo procesamiento seguro de pagos, controles de acceso, protección de contraseñas, obligaciones de confidencialidad de empleados, y monitoreo continuo de seguridad.

Aunque trabajamos diligentemente para proteger su información, ningún método de transmisión por internet o almacenamiento electrónico puede garantizarse como completamente seguro. Los Miembros también juegan un papel importante — proteger las credenciales de su cuenta y notificarnos con prontitud si sospecha de acceso no autorizado ayuda a mantener segura a toda la comunidad.

Retención de Datos

Home LYNQ retiene la información personal únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para proporcionar los servicios descritos en esta Política, cumplir con obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos, y proteger la integridad de nuestra comunidad. El tiempo que retenemos la información depende de factores como la naturaleza de la información, los servicios solicitados, los requisitos legales aplicables, y las necesidades comerciales legítimas.

Cuando la información personal ya no es razonablemente necesaria para estos fines, Home LYNQ toma medidas comercialmente razonables para eliminarla, anonimizarla o desecharla de forma segura, de conformidad con la ley aplicable.

Requisito de Edad y Privacidad de Menores

Home LYNQ es una comunidad de membresía para adultos. La Membresía está disponible únicamente para personas que tengan al menos dieciocho (18) años de edad o que de otro modo tengan la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante bajo la ley aplicable.

Home LYNQ no comercializa a sabiendas, ni solicita información, ni proporciona servicios de Membresía a menores de trece (13) años, y nuestro sitio web, Contenido Educativo, eventos y comunidad no están dirigidos a menores. Si Home LYNQ toma conocimiento de que se ha recopilado información personal de un menor de trece años sin la autorización apropiada cuando la ley lo requiera, tomaremos medidas razonables para eliminar esa información con prontitud.

Los padres o tutores legales que crean que un menor ha enviado información personal a Home LYNQ pueden contactarnos usando la información en la Sección 16 (Contáctenos).

Derechos de Privacidad Estatales

Dependiendo de dónde viva, usted puede tener ciertos derechos de privacidad bajo la ley estatal aplicable, los cuales pueden incluir la posibilidad de saber qué categorías de información personal recopilamos, acceder o corregir esa información, solicitar la eliminación de información elegible, recibir una copia de cierta información, apelar ciertas decisiones de privacidad cuando

corresponda, y optar por no participar en ciertas actividades de procesamiento cuando la ley lo requiera.

Home LYNQ responderá a las solicitudes de privacidad verificadas de conformidad con la ley aplicable, y para proteger su privacidad y seguridad, podemos tomar medidas razonables para verificar su identidad antes de procesar ciertas solicitudes. Home LYNQ nunca discriminará a nadie por ejercer los derechos de privacidad disponibles bajo la ley aplicable.

Residentes de California

Si usted es residente de California, puede tener derechos adicionales bajo la ley de privacidad de California aplicable, incluyendo el derecho a saber, acceder, corregir, eliminar, o limitar ciertos usos de su información personal, sujeto a las excepciones aplicables. Home LYNQ honra estos derechos y procesará las solicitudes verificadas según lo requiera la ley.

Residentes de Texas

Home LYNQ también reconoce los derechos de privacidad disponibles para los residentes de Texas bajo la ley estatal. Los residentes de Texas pueden ejercer los derechos aplicables contactando a Home LYNQ usando la información en la Sección 16 (Contáctenos).

Usuarios Internacionales

Home LYNQ tiene su sede en los Estados Unidos. Si usted accede a Home LYNQ desde fuera de los Estados Unidos, su información puede ser transferida, procesada y almacenada en los Estados Unidos u otras jurisdicciones donde Home LYNQ o sus Proveedores de Servicios operen. Al usar los servicios de Home LYNQ, usted reconoce y consiente dichas transferencias, sujeto a la ley aplicable.

Cambios a esta Política

A medida que Home LYNQ continúa creciendo, nuestros servicios, tecnología y prácticas comerciales pueden evolucionar. Home LYNQ puede actualizar esta Política periódicamente para reflejar dichos cambios. Cuando se realicen cambios materiales, proporcionaremos aviso razonable a través del Sitio Web de Home LYNQ, la Plataforma para Miembros, correo electrónico, u otros medios apropiados.

El uso continuado de los servicios de Home LYNQ después de la fecha de vigencia de una Política revisada constituye el reconocimiento de dichos cambios.

Contáctenos

Las preguntas relacionadas con esta Política de Privacidad, o con las prácticas de privacidad de Home LYNQ en general, pueden dirigirse a:

Home LYNQ Inc.

Oficina de Privacidad

Correo electrónico: support@homelynq.com

Dirección Postal: Galleria Tower I, 2700 Post Oak Blvd, Floor 16, Suite 1625, Houston, TX 77056

Si desea ejercer un derecho de privacidad disponible bajo la ley aplicable, incluya suficiente información para que podamos verificar su identidad y procesar su solicitud.

Nuestro Compromiso con Nuestros Miembros

En Home LYNQ, proteger su información personal es más que cumplimiento legal. Se trata de honrar la confianza que usted deposita en nosotros.

Toda relación comienza con confianza. Toda conexión comienza con seguridad. Toda comunidad se fortalece a través de la integridad. Nos comprometemos a usar su información de manera responsable, a protegerla con cuidado, y a ser transparentes sobre cómo se recopila y se usa.

Gracias por permitir que Home LYNQ sea parte de su camino.

Porque cuando puede confiar en su red, puede Aprovecharla Rápidamente.

Juntos, continuemos...

Aprender. Crecer. Conectar. Servir.