



HOME LYNQ™ ACUERDO DE MEMBRESÍA

Términos de Membresía y Uso del Sitio Web

Home LYNQ™ Edición de Lanzamiento — Biblioteca de Políticas para Miembros

Aproveche su Red Rápidamente

Versión 1.0

Fecha de Vigencia: 20 de julio de 2026

Tabla de Contenidos

Parte 1 — Introducción y Aceptación	4
1. Introducción	4
2. Aceptación de los Términos.....	4
3. Elegibilidad	4
Parte 2 — Definiciones	5
4. Definiciones.....	5
Parte 3 — Membresía	7
5. Estructura de la Membresía	7
6. Inscripción y Cuota de Inscripción de Membresía.....	7
7. Community Access Plan™	7
8. Lifetime Community Membership™	7
9. Responsabilidades del Miembro	7
10. Buena Reputación.....	8
11. Código de Conducta.....	8
Parte 4 — Servicios, Recompensas y Red Profesional.....	8
12. Plataforma y Servicios de Home LYNQ	8
Disponibilidad del Sitio Web y la Plataforma	9
Funciones Beta	9
13. Recompensas para Miembros	9
14. Red Profesional y Profesionales Participantes	9
15. Conexiones de la Red Profesional	9
16. Contenido Educativo	10
17. Eventos y Actividades Comunitarias	10
Autorización de Fotografía y Grabación	10
Cambios y Cancelación de Eventos.....	10
18. Propiedad Intelectual.....	10
Reserva de Derechos	11
Contenido de Terceros y Presentadores Invitados.....	11
19. Confidencialidad.....	11
20. Privacidad.....	11
21. Vigencia, Suspensión y Terminación	11
Parte 5 — Marco Legal	12
22. Garantías y Renuncias.....	12

23. Limitación de Responsabilidad	13
24. Indemnización	14
25. Resolución de Disputas	14
Resolución de Buena Fe.....	14
Arbitraje Vinculante	15
Renuncia a Acciones Colectivas	15
Tribunal de Reclamos Menores	15
26. Ley Aplicable.....	15
27. Fuerza Mayor	15
28. Comunicaciones Electrónicas	16
29. Cambios a estos Términos	16
30. Disposiciones Varias	17
Acuerdo Completo	17
Divisibilidad	17
Renuncia.....	17
Cesión	17
Supervivencia.....	17
31. Información de Contacto.....	17
Un Mensaje para Nuestros Miembros	18

Esta traducción se proporciona por su conveniencia. En caso de conflicto entre esta versión en español y la versión original en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Parte 1 — Introducción y Aceptación

1. Introducción

Home LYNQ es más que una plataforma de membresía — es una comunidad construida en torno a la educación, las relaciones y la oportunidad. Nuestro objetivo es brindar a los Miembros un entorno donde puedan continuar aprendiendo, creciendo, conectando y sirviendo.

Este Acuerdo de Membresía (“Acuerdo” o “Términos”) rige la participación de un Miembro en esa comunidad, incluyendo la educación inmobiliaria, el desarrollo profesional, las redes de contacto, el crecimiento personal y las oportunidades de referidos que Home LYNQ pone a disposición.

Home LYNQ existe para que las personas puedan Aprender, Crecer, Conectar y Servir junto a una comunidad de profesionales e individuos afines — porque Las Relaciones Crean Oportunidades. Este Acuerdo explica, en lenguaje sencillo, lo que significa pertenecer a esa comunidad y lo que Home LYNQ y sus Miembros se deben mutuamente.

El nombre “LYNQ” refleja nuestra promesa de marca — Aproveche su Red Rápidamente — la idea de que las relaciones significativas, construidas a través de la educación y la comunidad, crean oportunidades significativas.

Este Acuerdo existe para proteger esa confianza y describir cómo funciona — no para construir un muro de jerga legal entre nosotros. Hemos intentado redactarlo de la forma en que se lo explicaríamos a un Miembro en persona.

2. Aceptación de los Términos

Al inscribirse en Home LYNQ, crear una cuenta, acceder a la Plataforma para Miembros, o participar de cualquier otra forma en los servicios de Home LYNQ, la persona acepta quedar sujeta a este Acuerdo y a las Políticas de Home LYNQ incorporadas por referencia.

Si una persona no está de acuerdo con estos Términos, no debe inscribirse ni utilizar los servicios de Home LYNQ. La participación continuada después de cualquier actualización de este Acuerdo constituye la aceptación de los Términos actualizados, según se describe en la Sección 29 (Cambios a estos Términos).

3. Elegibilidad

Home LYNQ está dirigido a profesionales inmobiliarios, personas interesadas en aprender sobre bienes raíces, y personas que valoran la educación, la comunidad y el crecimiento personal. Cualquier Visitante puede explorar el Sitio Web de Home LYNQ, pero el acceso a la Plataforma

para Miembros, al Contenido Educativo y a las funciones comunitarias requiere inscripción. Para inscribirse, un Visitante debe:

- tener al menos dieciocho (18) años de edad;
- tener la capacidad legal para celebrar un acuerdo vinculante;
- proporcionar información de inscripción precisa y veraz; y
- aceptar cumplir con este Acuerdo y todas las Políticas de Home LYNQ.

Home LYNQ se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de Membresía a su discreción razonable, de conformidad con la ley aplicable.

Parte 2 — Definiciones

4. Definiciones

Los siguientes términos tienen los significados indicados a continuación cada vez que se utilizan, en mayúscula, a lo largo de este Acuerdo y de las Políticas de Home LYNQ.

Home LYNQ™. La comunidad de membresía, marca y plataforma operada por Home LYNQ Inc., incluyendo su Sitio Web de Home LYNQ, Plataforma para Miembros, Contenido Educativo, eventos y servicios relacionados.

Visitante. Cualquier persona que acceda o explore el Sitio Web de Home LYNQ o contenido público sin haberse inscrito como Miembro.

Miembro. Cualquier persona que se haya inscrito en Home LYNQ y haya aceptado este Acuerdo. Un Visitante se convierte en Miembro al completar la inscripción según se describe en la Sección 3 (Elegibilidad).

Miembro Activo. Un Miembro cuya Membresía no ha sido suspendida, terminada, ni ha caducado, y que de otro modo cumple con las condiciones de estos Términos.

Buena Reputación. El estado de un Miembro que está al día con las obligaciones aplicables y que no ha violado este Acuerdo ni las Políticas de Home LYNQ.

Sitio Web de Home LYNQ. El sitio web público operado por Home LYNQ, accesible tanto para Miembros como para Visitantes, y distinto de la Plataforma para Miembros.

Plataforma para Miembros. El sitio web, portal, aplicación u otro entorno digital a través del cual los Miembros acceden a los servicios, contenido y funciones comunitarias de Home LYNQ.

Sitio Web del Miembro. Cualquier sitio web individualizado o replicado, página de destino o perfil digital puesto a disposición por Home LYNQ a un Miembro en relación con el Programa de Referidos o la Red Profesional.

Community Access Plan™. La opción de Membresía de Home LYNQ que proporciona acceso continuo a la Plataforma para Miembros y a la comunidad de forma recurrente, según se describe con más detalle en la Guía de Membresía.

Lifetime Community Membership™. La opción de Membresía de Home LYNQ que proporciona acceso a largo plazo a la Plataforma para Miembros y a la comunidad bajo los términos descritos en la Guía de Membresía.

Cuota de Inscripción de Membresía. La cuota única o recurrente, en su caso, asociada con convertirse o permanecer como Miembro, según se describe en la Guía de Membresía vigente en ese momento.

Contenido Educativo. Todos los cursos, planes de estudio, presentaciones, materiales escritos, videos, plantillas, herramientas y demás contenido instructivo o informativo puesto a disposición por Home LYNQ a través de la Plataforma para Miembros, eventos u otros medios, sin importar cuándo se haya creado.

Recompensas para Miembros. El reconocimiento, los beneficios y las oportunidades puestas a disposición de los Miembros a través de Home LYNQ, según se describe en la Política de Recompensas para Miembros y Red Profesional.

Red Profesional. La comunidad de profesionales inmobiliarios y afines conectados a través de Home LYNQ con fines de educación, referidos y colaboración.

Profesional Participante. Un Miembro que ha sido reconocido por Home LYNQ como parte de la Red Profesional con fines de referidos y colaboración profesional, según se describe en la Política de Recompensas para Miembros y Red Profesional.

Programa de Referidos. Un marco formal para referidos estructurados que Home LYNQ puede ofrecer bajo una política separada. Las presentaciones cotidianas entre Miembros y Profesionales Participantes se describen en este Acuerdo como la Red Profesional, de conformidad con la Política de Recompensas para Miembros y Red Profesional.

Información Confidencial. Información no pública divulgada por Home LYNQ u otro Miembro, según se describe con más detalle en la Sección 19 (Confidencialidad).

Políticas de Home LYNQ. La Política de Privacidad, la Guía de Membresía, la Política de Recompensas para Miembros y Red Profesional, la Política de Reembolsos, el Descargo de Responsabilidad sobre Ganancias y Educación, y cualquier otra política que Home LYNQ designe como parte de las Políticas de Home LYNQ, cada una según sea enmendada periódicamente e incorporada a este Acuerdo por referencia.

Parte 3 — Membresía

5. Estructura de la Membresía

Convertirse en Miembro significa unirse a la comunidad de Home LYNQ — obteniendo no solo acceso a contenido, sino un lugar entre personas que Aprenden, Crecen, Conectan y Sirven juntas. Home LYNQ ofrece opciones de Membresía, que pueden incluir el Community Access Plan™ y el Lifetime Community Membership™, entre otras que Home LYNQ pueda introducir con el tiempo. Las características, beneficios y la Cuota de Inscripción de Membresía actuales asociadas con cada opción se describen en la Guía de Membresía, la cual puede actualizarse periódicamente para reflejar la evolución de los servicios de Home LYNQ.

6. Inscripción y Cuota de Inscripción de Membresía

Una persona se convierte en Miembro al completar la inscripción y satisfacer cualquier Cuota de Inscripción de Membresía aplicable descrita en la Guía de Membresía. Home LYNQ puede ofrecer distintas opciones de Membresía con diferentes cuotas, beneficios y términos, y puede actualizar esas ofertas con el tiempo.

Las cuotas, una vez pagadas, se manejan de conformidad con la Política de Reembolsos.

7. Community Access Plan™

El Community Access Plan™ proporciona a los Miembros acceso continuo a la Plataforma para Miembros, al Contenido Educativo y a las funciones comunitarias de forma recurrente, según se describe en la Guía de Membresía vigente en ese momento.

8. Lifetime Community Membership™

El Lifetime Community Membership™ proporciona a los Miembros acceso a largo plazo a la Plataforma para Miembros y a la comunidad, sujeto a los términos, condiciones y requisitos de Buena Reputación descritos en la Guía de Membresía. “Lifetime” (de por vida) se refiere a la duración de la comunidad de Home LYNQ y de este Acuerdo, y no garantiza ningún resultado, ingreso o resultado individual específico.

9. Responsabilidades del Miembro

Una comunidad funciona mejor cuando todos hacen su parte. Ser Miembro de Home LYNQ significa:

- proporcionar información de registro y perfil precisa, y mantenerla actualizada;
- mantener la confidencialidad de sus credenciales de cuenta;
- usar los servicios de Home LYNQ para fines lícitos conforme a este Acuerdo;

- tratar a otros Miembros, Profesionales Participantes y al personal de Home LYNQ con honestidad y respeto; y
- seguir las Políticas de Home LYNQ, según se actualicen periódicamente.

10. Buena Reputación

Ciertos beneficios de la Membresía, incluyendo la participación en la Red Profesional y la elegibilidad para Recompensas para Miembros, pueden requerir que un Miembro se mantenga en Buena Reputación. Home LYNQ actuará razonablemente y, cuando sea práctico, proporcionará aviso y una oportunidad para resolver un problema antes de que se considere que un Miembro ya no está en Buena Reputación.

11. Código de Conducta

Home LYNQ se basa en relaciones, confianza y respeto mutuo — y todos los Miembros se benefician cuando esa confianza se protege. Para preservar la integridad de nuestra comunidad, pedimos a los Miembros que no:

- acosen, difamen o amenacen a otro Miembro, Profesional Participante o representante de Home LYNQ;
- incurran en conducta fraudulenta, engañosa o ilícita en relación con Home LYNQ;
- tergiversen una afiliación con Home LYNQ o su Red Profesional;
- interfieran con la seguridad o el funcionamiento normal de la Plataforma para Miembros; o
- utilicen Home LYNQ para solicitar negocios no relacionados de una manera incompatible con el espíritu de la comunidad.

Cuando se reporte una inquietud, Home LYNQ la investigará y tomará las medidas razonables para proteger a la comunidad — lo cual puede incluir la suspensión o terminación de la Membresía según se describe en la Sección 21 (Vigencia, Suspensión y Terminación).

Parte 4 — Servicios, Recompensas y Red Profesional

12. Plataforma y Servicios de Home LYNQ

La Plataforma para Miembros existe para apoyar a la comunidad de Home LYNQ — es la herramienta, no el propósito en sí. A través de ella, Home LYNQ brinda a los Miembros acceso a Contenido Educativo, funciones comunitarias, oportunidades de networking y recursos relacionados. Las funciones específicas disponibles pueden evolucionar con el tiempo a medida que Home LYNQ crece; este Acuerdo describe el marco legal que rige ese acceso, más allá de cualquier conjunto particular de funciones vigente en un momento dado.

Disponibilidad del Sitio Web y la Plataforma

El Sitio Web de Home LYNQ y la Plataforma para Miembros pueden no estar disponibles periódicamente debido a mantenimiento, actualizaciones, interrupciones inesperadas, o fallas de proveedores externos de alojamiento o de nube. Home LYNQ hará esfuerzos razonables para minimizar las interrupciones, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida.

Funciones Beta

Home LYNQ puede, de vez en cuando, lanzar funciones, herramientas o contenido en fase beta, piloto o de acceso anticipado. Las funciones beta se proporcionan “TAL CUAL”, sin garantía de ningún tipo, y Home LYNQ puede modificarlas o discontinuarlas en cualquier momento.

13. Recompensas para Miembros

Home LYNQ puede reconocer a los Miembros mediante Recompensas para Miembros por contribuciones a la comunidad, tales como participación, referidos o colaboración profesional. Las Recompensas para Miembros son discrecionales y se rigen por la Política de Recompensas para Miembros y Red Profesional, la cual describe la elegibilidad y cómo se obtienen y administran las recompensas.

14. Red Profesional y Profesionales Participantes

Los Miembros en Buena Reputación pueden formar parte de la Red Profesional y ser reconocidos como Profesional Participante, sujeto a los criterios descritos en la Política de Recompensas para Miembros y Red Profesional. La participación en la Red Profesional no constituye una relación de empleo, agencia, sociedad o franquicia con Home LYNQ.

15. Conexiones de la Red Profesional

Esto es Aproveche su Red Rápidamente en la práctica: Home LYNQ ayuda a los Miembros a conectarse con Profesionales Participantes de la comunidad para fines de educación, presentaciones y colaboración profesional. Cuando un Miembro solicita ser conectado con un Profesional Participante, Home LYNQ facilita esa presentación.

Home LYNQ no garantiza ninguna presentación, transacción o resultado comercial en particular. Los Miembros siguen siendo responsables de ejercer su propio criterio profesional y legal, incluyendo el cumplimiento de cualquier ley de licencias aplicable a su profesión. Los Profesionales Participantes pueden mantener una relación comercial separada con Home LYNQ relacionada con la mercadotecnia y promoción de sus servicios; más detalles sobre cómo funcionan esas conexiones se describen en la Política de Recompensas para Miembros y Red Profesional.

16. Contenido Educativo

Home LYNQ proporciona Contenido Educativo destinado a apoyar el desarrollo profesional y el crecimiento personal de los Miembros. El contenido educativo se proporciona con fines informativos y no constituye asesoría legal, financiera, fiscal o de inversión. Los Miembros deben consultar a profesionales calificados respecto de sus circunstancias individuales, según se describe con más detalle en el Descargo de Responsabilidad sobre Ganancias y Educación.

17. Eventos y Actividades Comunitarias

Home LYNQ puede organizar o coordinar eventos, reuniones y actividades comunitarias para los Miembros. La participación en cualquier evento es voluntaria, y los Miembros aceptan cumplir con cualquier guía adicional comunicada para un evento específico.

Autorización de Fotografía y Grabación

La asistencia a un evento de Home LYNQ constituye el permiso del Miembro para que Home LYNQ fotografíe, grabe y utilice el nombre, imagen y semejanza del Miembro en relación con materiales promocionales, de mercadotecnia y comunitarios de Home LYNQ, salvo que la ley aplicable lo prohíba o el Miembro notifique a Home LYNQ su objeción con anticipación.

Cambios y Cancelación de Eventos

Home LYNQ se reserva el derecho de reprogramar un evento, cambiar oradores o presentadores, cambiar el lugar, o convertir un evento presencial a un formato virtual, sin responsabilidad para Home LYNQ, debido a circunstancias como el clima, enfermedad, problemas del lugar u otros factores fuera del control razonable de Home LYNQ.

18. Propiedad Intelectual

Home LYNQ™, sus logotipos, elementos de marca, Contenido Educativo y el contenido de la Plataforma para Miembros son propiedad de Home LYNQ Inc. o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. A los Miembros se les otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y usar el contenido de Home LYNQ con fines de desarrollo personal o profesional conforme a este Acuerdo.

Los Miembros no pueden copiar, distribuir, exhibir públicamente, ni crear obras derivadas del contenido de Home LYNQ sin el consentimiento previo por escrito de Home LYNQ, salvo en la medida razonablemente necesaria para usar los servicios según lo previsto.

El Contenido Educativo desarrollado, publicado o puesto a disposición después de que un Miembro se inscribe se considerará Contenido Educativo bajo estos Términos, sin importar si se creó antes o después de la Fecha de Vigencia de este Acuerdo.

Reserva de Derechos

Salvo por los derechos limitados expresamente otorgados bajo estos Términos, Home LYNQ se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre Home LYNQ™, la Plataforma para Miembros, el Sitio Web de Home LYNQ, y todo el Contenido Educativo y materiales relacionados no otorgados expresamente a los Miembros.

Contenido de Terceros y Presentadores Invitados

Cierto Contenido Educativo puede ser creado o proporcionado por oradores invitados, capacitadores, licenciantes o socios, y permanece siendo propiedad intelectual de sus respectivos dueños. Home LYNQ pone dicho contenido a disposición de los Miembros bajo acuerdos con el dueño correspondiente y no se presenta como dueño de ese contenido.

19. Confidencialidad

Los Miembros pueden obtener acceso a Información Confidencial sobre Home LYNQ, otros Miembros, o la Red Profesional. La Información Confidencial incluye, sin limitación:

- estrategias de referidos
- estructuras de compensación
- metodologías de negocio
- flujos de trabajo de software y arquitectura de sistemas
- campañas de mercadotecnia y materiales aún no publicados
- sistemas CRM y datos de Miembros o clientes contenidos en ellos

Los Miembros aceptan usar la Información Confidencial únicamente para fines compatibles con su Membresía y no divulgarla a terceros de una manera que perjudique a Home LYNQ o a otro Miembro. Esta obligación sobrevive a la terminación de la Membresía.

20. Privacidad

La recopilación, uso y protección de información personal por parte de Home LYNQ se describe en la Política de Privacidad, la cual se incorpora a este Acuerdo por referencia.

21. Vigencia, Suspensión y Terminación

Este Acuerdo permanece vigente mientras una persona sea Miembro. Un Miembro puede dejar la comunidad en cualquier momento de conformidad con la Guía de Membresía y la Política de Reembolsos.

Para preservar la integridad de la comunidad de Home LYNQ, Home LYNQ puede suspender o terminar una Membresía por violación de este Acuerdo o de las Políticas de Home LYNQ, por conducta perjudicial para la comunidad, o según lo permita la ley. Cuando sea práctico, Home

LYNQ proporcionará aviso y una oportunidad razonable para atender la inquietud antes de la terminación.

Las secciones que por su naturaleza deben sobrevivir a la terminación — incluyendo propiedad intelectual, confidencialidad, limitación de responsabilidad, indemnización, resolución de disputas y ley aplicable — continuarán aplicándose después de que finalice una Membresía, según se describe con más detalle en la Sección 30 (Disposiciones Varias).

Parte 5 — Marco Legal

22. Garantías y Renuncias

Esta sección existe para que todos tengan expectativas realistas — no para subestimar lo que ofrece Home LYNQ, sino para ser honestos sobre lo que cualquier comunidad educativa puede prometer.

Home LYNQ se compromete a proporcionar Contenido Educativo, experiencias comunitarias y recursos para Miembros de alta calidad. Sin embargo, debido a que la educación, la tecnología, los mercados y las circunstancias individuales varían, Home LYNQ no puede garantizar que sus servicios serán siempre ininterrumpidos, libres de errores, o adecuados para las necesidades específicas de cada Miembro.

Salvo que se indique expresamente en estos Términos o cuando la ley lo prohíba, todos los productos, servicios, Contenido Educativo, recursos digitales, eventos, Sitios Web del Miembro, software, descargas y materiales relacionados de Home LYNQ se proporcionan “TAL CUAL” y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”.

En la máxima medida permitida por la ley, Home LYNQ renuncia a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, incluyendo pero no limitadas a:

- comerciabilidad
- idoneidad para un propósito particular
- título de propiedad
- no infracción
- disponibilidad ininterrumpida
- exactitud
- integridad
- compatibilidad con cualquier tecnología o dispositivo en particular

Home LYNQ no garantiza que:

- los servicios serán ininterrumpidos

- la Plataforma para Miembros estará siempre disponible
- el software estará libre de defectos
- el Contenido Educativo satisfará las expectativas de cada Miembro
- la información será siempre actual o estará libre de errores

Los Miembros reconocen que asumen la responsabilidad de evaluar y aplicar la información obtenida a través de Home LYNQ.

23. Limitación de Responsabilidad

Esta sección describe cómo se limita la responsabilidad financiera si algo sale mal — una parte estándar de cualquier acuerdo de membresía, y una que permite a Home LYNQ mantener la Membresía accesible en lugar de incorporar un riesgo ilimitado en el precio.

Home LYNQ cree en proporcionar recursos educativos valiosos mientras alienta a los Miembros a tomar decisiones informadas e independientes.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Home LYNQ, sus propietarios, funcionarios, directores, empleados, contratistas, afiliados, licenciantes, socios, sucesores y cesionarios no serán responsables de daños indirectos, incidentales, consecuentes, especiales, ejemplares o punitivos que surjan de o se relacionen con:

- el uso de la plataforma de Home LYNQ
- la imposibilidad de acceder a los servicios
- el Contenido Educativo
- decisiones de negocio
- decisiones de inversión
- oportunidades de la Red Profesional
- interacciones entre Miembros
- fallas tecnológicas
- productos o servicios de terceros
- interrupción del negocio
- pérdida de ingresos
- pérdida de ganancias
- pérdida de crédito mercantil
- pérdida de datos
- incidentes de ciberseguridad fuera del control razonable de Home LYNQ

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total acumulada de Home LYNQ por cualquier reclamo que surja de estos Términos no excederá el monto total efectivamente pagado por el Miembro a Home LYNQ durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores al evento que dio lugar al reclamo.

Algunas jurisdicciones no permiten ciertas limitaciones de responsabilidad. En dichas jurisdicciones, estas limitaciones se aplicarán únicamente en la máxima medida permitida por la ley.

24. Indemnización

Esta sección evita que las acciones de un Miembro se conviertan en un riesgo financiero para toda la comunidad. Es una protección estándar que permite a Home LYNQ seguir sirviendo a todos los demás de buena fe.

Los Miembros aceptan defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Home LYNQ Inc. y a sus propietarios, gerentes, funcionarios, directores, empleados, contratistas, afiliados, licenciantes, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamo, daño, responsabilidad, sentencia, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surja de o se relacione con:

- violación de estos Términos
- uso indebido de los servicios de Home LYNQ
- infracción de derechos de propiedad intelectual
- actividades comerciales del Miembro
- violación de leyes aplicables
- conducta negligente o ilícita
- disputas entre Miembros
- disputas entre Miembros y terceros

Esta obligación sobrevive a la terminación de la Membresía.

25. Resolución de Disputas

Home LYNQ valora la comunicación respetuosa y alienta a los Miembros a contactarnos primero si surgen inquietudes. La mayoría de los problemas pueden resolverse rápidamente mediante comunicación abierta sin necesidad de procedimientos legales formales. Si una disputa no puede resolverse de manera informal, se aplicarán los siguientes procedimientos.

Resolución de Buena Fe

Antes de iniciar un arbitraje, cada parte acepta proporcionar aviso por escrito describiendo la disputa y hacer un esfuerzo de buena fe para resolver el asunto mediante conversaciones informales durante al menos treinta (30) días.

Arbitraje Vinculante

Salvo donde la ley aplicable lo prohíba, cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o se relacione con estos Términos o con el uso de los servicios de Home LYNQ se resolverá exclusivamente mediante arbitraje final y vinculante.

El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial aplicables (o Reglas de Arbitraje al Consumidor cuando la ley lo requiera), salvo que las partes acuerden mutuamente lo contrario. El arbitraje se llevará a cabo en Texas, salvo que se acuerde mutuamente otro lugar o la ley lo requiera.

El árbitro tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este acuerdo de arbitraje. El fallo del arbitraje podrá registrarse en cualquier tribunal con jurisdicción competente.

Renuncia a Acciones Colectivas

En la máxima medida permitida por la ley, los Miembros aceptan que cualquier arbitraje o procedimiento legal se llevará a cabo únicamente de forma individual. Ni Home LYNQ ni ningún Miembro podrán participar en:

- acciones colectivas
- arbitrajes colectivos
- acciones representativas
- procedimientos consolidados

salvo que la ley aplicable lo requiera. Los Miembros renuncian expresamente a cualquier derecho de participar en procedimientos colectivos.

Tribunal de Reclamos Menores

Nada en esta Sección impide que cualquiera de las partes presente reclamos calificados ante un tribunal de reclamos menores con jurisdicción competente, cuando la ley lo permita.

26. Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Estado de Texas, sin considerar los principios de conflicto de leyes.

Sujeto a las disposiciones de arbitraje anteriores, cualquier acción legal no sujeta a arbitraje se presentará exclusivamente ante los tribunales estatales o federales ubicados dentro del Estado de Texas.

27. Fuerza Mayor

Algunas cosas simplemente están fuera del control de cualquiera. Esta sección explica qué sucede en ese caso.

Home LYNQ no será responsable por retrasos o incumplimientos resultantes de causas fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitadas a:

- desastres naturales
- actos fortuitos
- guerra
- terrorismo
- disturbios civiles
- conflictos laborales
- interrupciones de internet
- fallas de servicios públicos
- ciberataques
- acciones gubernamentales
- pandemias
- fallas de proveedores externos de tecnología

Home LYNQ hará esfuerzos razonables para restablecer los servicios afectados según lo permitan las circunstancias.

28. Comunicaciones Electrónicas

Al crear una cuenta o usar los servicios de Home LYNQ, los Miembros consienten en recibir comunicaciones electrónicamente, incluyendo avisos, divulgaciones, facturas, recibos, actualizaciones de políticas y otras comunicaciones relacionadas con su Membresía.

Las comunicaciones electrónicas satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se proporcionen por escrito. Los Miembros son responsables de mantener una dirección de correo electrónico precisa y de actualizar oportunamente su información de contacto.

29. Cambios a estos Términos

Home LYNQ puede revisar estos Términos periódicamente para reflejar cambios en las leyes aplicables, la tecnología, las prácticas comerciales o los servicios para Miembros. Cuando se realicen cambios materiales, Home LYNQ proporcionará aviso razonable a través de su sitio web, la Plataforma para Miembros, correo electrónico u otros medios apropiados.

El uso continuado de los servicios de Home LYNQ después de la fecha de vigencia de los Términos revisados constituye la aceptación de dichos cambios.

30. Disposiciones Varias

Acuerdo Completo

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, la Guía de Membresía, la Política de Recompensas para Miembros y Red Profesional, la Política de Reembolsos, el Descargo de Responsabilidad sobre Ganancias y Educación, y cualquier otra Política de Home LYNQ expresamente incorporada por referencia, constituyen el acuerdo completo entre el Miembro y Home LYNQ respecto del uso de los servicios de Home LYNQ.

Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se determina inválida o inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

Renuncia

El hecho de que Home LYNQ no exija el cumplimiento de alguna disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicha disposición ni a ningún otro derecho.

Cesión

Home LYNQ puede ceder o transferir sus derechos y obligaciones bajo estos Términos como parte de una fusión, adquisición, venta de activos, reestructuración corporativa u operación similar. Los Miembros no pueden ceder ni transferir sus derechos u obligaciones sin el consentimiento previo por escrito de Home LYNQ.

Supervivencia

Las disposiciones relacionadas con propiedad intelectual, confidencialidad, limitación de responsabilidad, indemnización, resolución de disputas, arbitraje, ley aplicable, y cualquier otra disposición destinada por su naturaleza a sobrevivir, permanecerán vigentes tras la terminación de la Membresía.

31. Información de Contacto

Las preguntas relacionadas con estos Términos pueden dirigirse a:

Home LYNQ Inc.

Departamento Legal y de Servicios para Miembros

Correo electrónico: support@homelynq.com

Dirección Postal: Galleria Tower I, 2700 Post Oak Blvd, Floor 16, Suite 1625, Houston, TX 77056

Home LYNQ agradece las preguntas de los Miembros y fomenta la comunicación abierta respecto de estos Términos o de cualquier Política de Home LYNQ.

Un Mensaje para Nuestros Miembros

Gracias por formar parte de la comunidad de Home LYNQ.

Creemos que las relaciones significativas crean oportunidades significativas. Nuestro objetivo no es simplemente proporcionar Contenido Educativo, sino cultivar una comunidad donde las personas aprendan unas de otras, crezcan juntas, construyan relaciones duraderas y sirvan a los demás con integridad.

Agradecemos la confianza que deposita en Home LYNQ y esperamos ser parte de su camino.

Porque cuando puede confiar en su comunidad, puede Aprovechar su Red Rápidamente.

Juntos, continuemos...

Aprender. Crecer. Conectar. Servir.